

N-able N-central

Решението за отдалечен мониторинг и управление, на което се доверяват хиляди доставчици на управляеми услуги (MSP), за да могат успешно да се развиват и да разширяват бизнеса си чрез ефективна и лесна за употреба автоматизация.

Customer	Device/Probe	Device Class	Service Group	Service	Status
East End Bakery	Adrian - NetSentry 2448	Switch/Router		Connectivity	1
East End Bakery	Dell EqualLogic	Storage		Physical Drive (EqualLogic) - 1.190...	1
East End Bakery	Dell EqualLogic	Storage		Physical Drive (EqualLogic) - 1.814...	1
East End Bakery	Dell EqualLogic	Storage		Physical Drive (EqualLogic) - 1.814...	1
East End Bakery	Dell EqualLogic	Storage		Physical Drive (EqualLogic) - 1.814...	1
East End Bakery	Dell EqualLogic	Storage		Physical Drive (EqualLogic) - 1.814...	1
East End Bakery	Dell EqualLogic	Storage		Physical Drive (EqualLogic) - 1.814...	1
East End Bakery	Dell EqualLogic	Storage		Physical Drive (EqualLogic) - 1.814...	1
East End Bakery	Dell EqualLogic	Storage		Physical Drive (EqualLogic) - 1.814...	1
East End Bakery	Dell EqualLogic	Storage		Temperature Status (EqualLogic) ...	1
East End Bakery	Dell EqualLogic	Storage		Temperature Status (EqualLogic) ...	1
East End Bakery	Dell EqualLogic	Storage		Temperature Status (EqualLogic) ...	1
East End Bakery	Dell EqualLogic	Storage		Temperature Status (EqualLogic) ...	1
East End Bakery	Dell EqualLogic	Storage		Volume (EqualLogic) - pe-control...	1
East End Bakery	Dell EqualLogic	Storage		Volume (EqualLogic) - sst-std-ent...	1

Може ли Вашата RMM платформа да отговори на растежа на вашият бизнес? N-Able N-Central може да предложи едно първокласно решение, което предлага цялостен мониторинг на ИТ средите на Вашите клиенти само от един панел за управление.

Повишете ефективността на Вашите техници чрез лесна за имплементиране автоматизация и набор от инструменти, създадени специално за доставчици на управлявани услуги (MSP).

N-Central Ви осигурява сигурност чрез цялостен мониторинг, интегрирано управление на кръпките (patch management), първокласна защита на крайните точки и хибридни решения за бекъп.

Можете да откривате, мониторирате и управлявате устройствата в мрежата с минимални усилия. Чрез профили, правила или филтри, Вие можете да преконфигурирате или обновявате множество устройства наведнъж (дори и когато те се намират на различни локации). N-Central също така поддържа всички видове устройства, включително: работни станции, виртуални устройства, сървъри, рутери, свичове, смартфони, планшети, принтери и IoT устройства.

Накратко, N-Central Ви дава необходимите инструменти, чрез които можете с невероятна прецизност и минимални усилия проактивно да наблюдавате и управлявате различни по сложност ИТ мрежи.

Основни ползи:

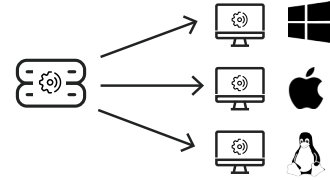
- Способността да поддържате повече и по-големи клиенти чрез усъвършенствана автоматизация.
- Лесно да организирате своите клиенти и предлаганите от Вас услуги в един интерфейс.
- Да разрешавате проблемите по-бързо с помощта на лесно достъпна информация и надеждна отдалечена поддръжка.
- Да намалите авариите на Вашите клиенти чрез проактивно известяване и възможности за автоматизиране на различни процеси по възстановяване.
- Лесно да персонализирате скриптове, които да отговарят на специфичните нужди на Вашите клиенти и устройства.
- Лесно да защитите Вашите клиенти чрез първокласни решения за сигурност.
- Да спечелите доверието на Вашите клиенти чрез подробни отчети, които да им предоставяте.

Автоматизирано наблюдение и управление

Когато става въпрос за предоставяне на бърза и надеждна ИТ поддръжка, Вие се нуждаете от платформа, която да ви помогне да приоритизирате Вашето време и да Ви помогне да надхвърлите очакванията на Вашите клиенти. N-Central предлага инструментите за предоставяне на висококачествен мониторинг и управление, които да можете да предоставяте ефикасно чрез автоматизация.

1 АВТОМАТИЧНО ДОБАВЯНЕ

N-Central може автоматично да открива, добавя устройства и автоматично да прилага политики за управление.



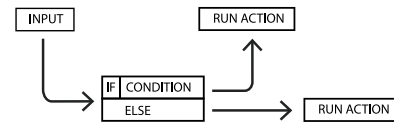
2 АВТОМАТИЧНИ НАСТРОЙКИ

Автоматично да инсталира антивирус, крѐпки (patches) и да конфигурира бекѓп.



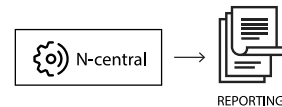
3 АВТОМАТИЧНА ПОДДРЪЖКА

Използвайте богатата ни библиотека от скриптове или лесно създайте свои собствени с помощта на интерактивен интерфейс (drag and drop) и без да се изисква да имате предишен опит в програмирането.



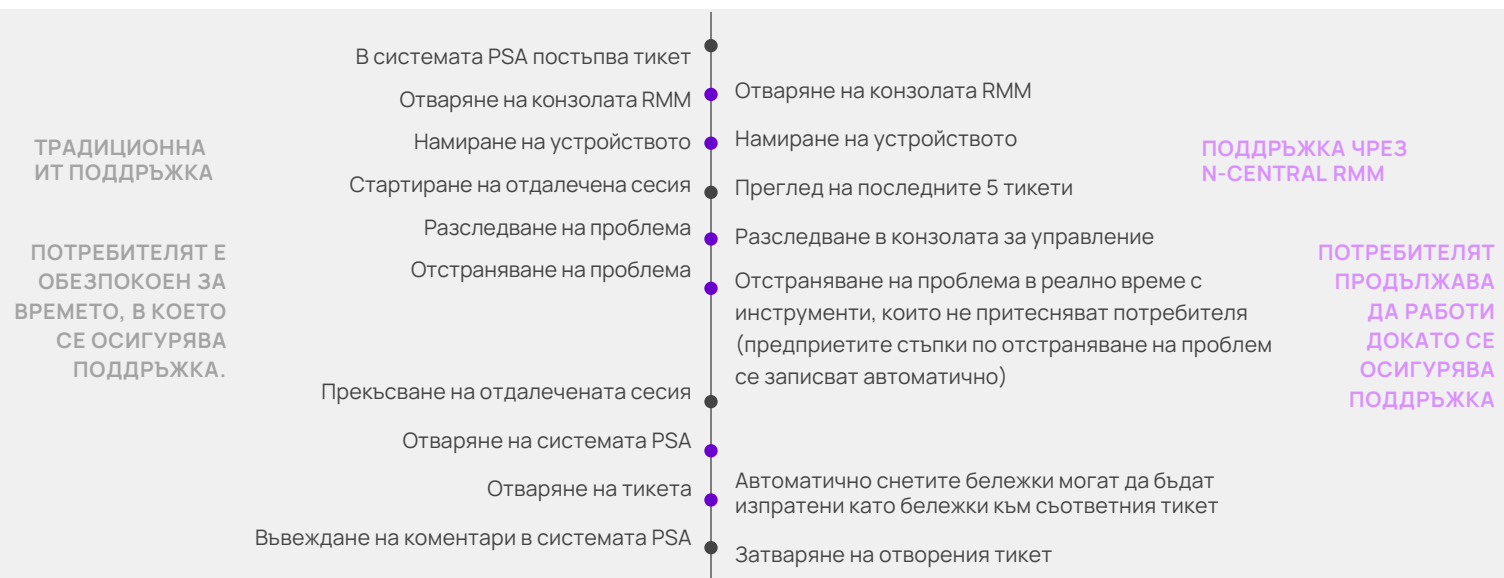
4 АВТОМАТИЧНИ ОТЧЕТИ (REPORTS)

Редовно показвайте на заинтересованите страни отчети, с които да онагледите стойността на Вашата работа.



По-добър начин за поддръжка на крайните клиенти

N-central Ви помага да предоставяте по-бързи и ефективни услуги чрез предоставяне на един широко обхванат инструмент за отдалечена поддръжка. Сега можете да разследвате и отстранявате възникнали проблеми незабелязано, с минимално обезпокояване на потребителите.



Кратко описание на функционалностите

N-Central притежава всичко необходимо, за да се справи с поддръжката дори на най-взискателните ИТ среди

Ефективна поддръжка

- Самовъзстановяване: Позволете на N-Central да осигури първоначалната поддръжка чрез предприемане на необходимите действия за решаване на проблемите.
- Рутинна поддръжка: Автоматично изпълнение на скриптове за осъществяване на планирана профилактика.
- Проактивна поддръжка: Отчетливите аларми (alerts) помагат на Вашите техници да приоритизират проблемите и да се насочат към най-важните, като по-този начин да намалят негативното въздействие върху крайните клиенти.
- Отдалечена поддръжка: Директен достъп до устройствата чрез използването на напълно интегрирано решение за отдалечен достъп. Take Control.
- Интеграция с PSA софтуер: N-Central се интегрира с водещи софтуерни решения от вида PSA, като N-Able MSP Manager, ConnectWise и Autotask. Това Ви помага по-бързо да създавате, актуализирате и затваряте тикетите във Вашата PSA среда директно от N-Central.

Цялостна защита

- Уеб защита*: Предпазва потребителите, когато сърфират в уеб пространството.
- Бекъп* на информацията: Бекъп за всички управлявани устройства. Директно в облака и само с едно натискане на бутон на мишката.
- Защита на електронната поща*: Решението Mail Assure защитава клиентите Ви от фишинг, подправяне на имейли, спам, атаки от тип социално инженерство (social engineering) и др.
- Защита на крайните точки*: Напълно интегрирана защита на крайните точки, която можете лесно да внедрите и управлявате. Използвайте решение от типа EDR (Endpoint Detection and Response) върху всички познати на N-Central устройства. EDR решението на N-Able използва техники за изучаване на поведението, за да засече заплахи и да започне автоматични процеси за възстановяване и намаляване на въздействието на тези заплахи.
- Управление на паролите*: N-Able Passportal Ви позволява да контролирате паролите на потребителите към техните устройства, мрежи, и приложения, като в същото време можете да организирате и съхранявате важни документи и информация.

Ефективна Автоматизация

- Мениджър за автоматизиране (Automation Manager): Лесно създавайте скриптове с помощта на интерактивен интерфейс (drag and drop) или използвайте библиотеката с над 150 готови скрипта.
- Откриване и Инсталиране: Откриване, инсталиране и автоматично конфигуриране на нови устройства.
- Управление на кръпките (patch management): Контролирайте и одобрявайте кръпките на всички клиентски устройства и задайте правила за автоматично одобряване на актуализации от критично значение.
- Защита от вируси и зловреден софтуер: Инсталирайте и управлявайте антивирусен софтуер BitDefender автоматично.
- Отчети (Reports): Персонализирайте и изпрачайте детайлни отчети по програма, която да отговаря на Вашите нужди.

Системни изисквания

DEVICE QUANTITY	CPU	RAM	HDD
1,000	2 Cores	4 GB	75 GB
3,000	4 Cores	8 GB	150 GB
6,000	8 Cores	16 GB	300 GB
9,000+	Additional configurations available on request		
Processor	Intel® Xeon® 55xx series or later		
Network	100 Mbps		
Operating System	Red Hat® Enterprise Linux 6 (x64) Visit: http://hardware.redhat.com/ to verify server hardware is supported		

ЗНАЕТЕ ЛИ, ЧЕ:

Можете да инсталирате N-Central на физически сървър, VMware или Hyper-V среда, Microsoft Azure или Amazon AWS.

Често задавани въпроси

Какво мога да мониторирам с N-Central?

N-central ще открие автоматично почти всяко IP устройство. Със стотиците си вградени услуги, ние можем да мониторираме почти всичко.

Трудно ли е да се започне с автоматизацията и писането на скриптове?

Не. Нашата интерактивна програма за създаване на скриптове позволява да създавате скриптове за минути – без да е необходимо да имате предишен опит в програмирането.

Какви отчети могат да се изготвят?

Чрез мениджър на отчетите (report manager) Вие можете да съхранявате информация до 7 години. Можете да изготвите както подробни технически отчети, така и бизнес такива, които да бъдат подходящи за ниво изпълнителен директор.

Можете ли да ми помогнете да настроя решението?

Да. Използвайки нашите методологии за най-добри практики (best practices), нашият екип от специалисти може да Ви окаже помощ още при внедряването на първото си устройство.

Може ли N-Central да поддържа всичките ми устройства?

Да. N-Central се използва от хиляди специалисти по света за мониторинг на големи и комплексни среди. Някои от нашите клиенти мониторират до 25 000 устройства.

Мога ли се свържа с крайно устройство зад защитна стена?

Да. Независимо дали става въпрос за защитна стена или отдалечен лаптоп, ние можем да предоставим различни методи за свързване и поддръжка.

„С мениджъра за автоматизация (Automation Manager) на N-Central е изумително лесно да се създават скриптове за изпълняване на задачи. Това е от голяма помощ на нашите служители по поддръжката от първо и второ ниво.“

– Oliver Kaspar
Cofounder, Softbox

Изпробвайте
безплатно

30 дневна
пълна версия

© 2021 N-able Solutions ULC and N-able Technologies Ltd. All rights reserved.

The N-able trademarks, service marks, and logos are the exclusive property of N-able Solutions ULC and N-able Technologies Ltd. All other trademarks are the property of their respective owners.

This document is provided for informational purposes only and should not be relied upon as legal advice. N-able makes no warranty, express or implied, or assumes any legal liability or responsibility for the information contained herein, including for the accuracy, completeness, or usefulness of any information contained herein.