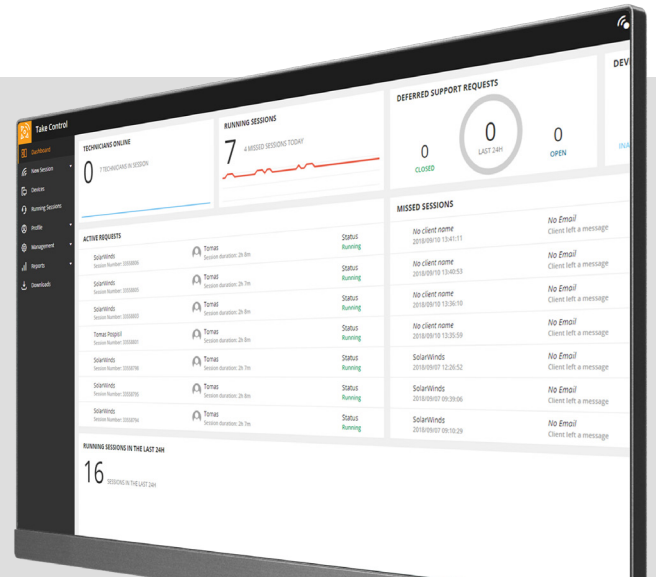


N-able Take Control

Решение за отдалечен достъп, създадено за мощност и скорост, всичко това на достъпна цена.

N-able™ Take Control е предназначен да осигури стабилен, отдалечен достъп за ИТ бизнеса, без да натежи много на бюджета на организациите.

Той е създаден, за да Ви помогне да се свържете за секунди и използва множество инструменти за задълбочена диагностика за бързо и професионално решаване на проблеми.



Вашето решение за отдалечен достъп е един от най-важните инструменти за ИТ поддръжка. Не само трябва да работи лесно, но също така трябва да бъде бързо и да предоставя ключови инструменти за диагностика и информация за устройствата, където и когато Ви е необходима. N-able Take Control е създаден за това и още повече, на цена, която повечето фирми могат да си позволят.

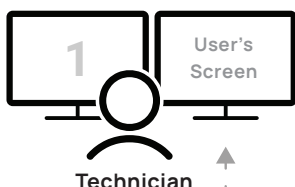
Take Control е решение изградено с мисълта за сигурността на елипите по поддръжка, като се използват комплексни алгоритми за криптиране на сесиите като Elliptic-curve DiffieHellman и AES 256. За да подпомогне допълнителното укрепване на сигурността на данните, Take Control е проектиран така, че да включва като стандартни функции многостепенна автентикация, двуфакторна автентикация и генериране на специфични за сесиите ПИН кодове.

Take Control е проектиран, така че да се отличава със скорост и мощност, като предлага функции за 24-битово визуализиране на сесии с true-color и използване на множество монитори, високо ниво на диагностика и инструменти за Windows среди, drag/drop или cut/paste прехвърляне на файлови масиви. Можете да изберете да записвате сесии при необходимост, можете също така да търсите в бележките на сесиите, за да проследите хронологията на възникналите проблеми с дадено устройство.

N-able Take Control е проектиран да включва:

- Поддръжка на платформи Windows®, Mac®, Linux®, iOS® и Android®
- Технологии за криптиране, предназначени да помогнат за запазването на данните, ПИН-кодовете и клиентите в безопасност
- Персонализирано брандиране и възможност за заявка за поддръжка чрез уебсайта на вендора
- Свързването с устройствата обикновено отнема под осем секунди
- Поддръжка на разделителна способност 4K+, използване на множество монитори и 24-битов true color
- Достъп до системна информация и надеждни инструменти от централна конзола
- Drag/drop или cut/paste прехвърляне на файлови масиви
- Сигурност, която потенциално може да помогне за спазването на HIPAA, GDPR и други разпоредби за поверителност

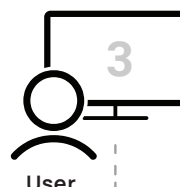
Console & Remote Viewer (Downloaded)



Admin Area (Browser-Based)



Agent or Temporary Applet (Downloaded)



Ключови предимства

Проектирано решение за бързина и ефективност

Take Control е създаден, за да помогне на Вашите техници да предлагат ИТ поддръжка възможно най-ефективно. Проектиран е така, че да осигурява бърза скорост на връзката и надеждни инструменти за диагностика, за да ви помогне да поддържате повече потребители и устройства и процеса да отнема по-малко време.

Създадено за работните процеси на техниците

Техническата конзола поставя информацията за системите на устройствата на видно, централно място и е проектирана да направи стартирането на отдалечени сесии възможно най-лесно. Освен това, функцията за преглед на отдалечени сесии е разработена така, че да позволява на техниците да преглеждат мониторите на потребителите с 24-битова яснота. Решението е проектирано, за да постави диагностичните контроли на една ръка разстояние до техника, за да помогне на клиентите да се върнат към пълна продуктивност бързо.

Устойчиви административни инструменти

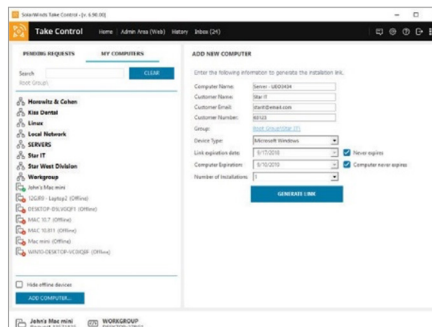
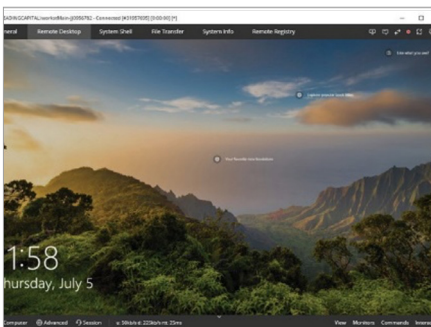
Административната зона на Take Control е Вашето основно табло за управление и център, където можете да настройвате профили на техници, устройства, и потребители. Също така, можете да конфигурирате данните за Вашето брендиране, да стартирате сесии без присъствие или с присъствие, да преглеждате отчети и др. Решението е създадено, за да ви помогне да поддържате всички аспекти на Вашия бизнес с отдалечена поддръжка на едно организирано място.

Създадено да покрие потребностите на крайните потребители

Много потребители намират Take Control за достъпен и лесен за използване. Клиентите могат да поискат помощ чрез имейл, чат, или чрез бутон на Вашия уебсайт. Това Ви позволява достъп до тяхната машина чрез връзка или чрез посещение на сайта startcontrol.com и въвеждане на уникален за сесията шестцифрен код. Функцията за чат на живо е създадена, за да улесни комуникацията - техниците могат дори да посочат полезни неща с помощта на вградена лазерна показалка.

Създадено с поглед към Вашето бъдеще

С течение на времето може да откриете, че се нуждаете от по-усъвършенствана обработка и конфигурация на заявките. След време можете да надградите Вашият пакет до Take Control Plus, нашето най-стабилно решение за дистанционна поддръжка. Take Control Plus е разработено, за да Ви помогне да управлявате по-добре опашките от заявки, да се възползвате от VoIP протокола и от възможностите за чат преди сесията, да предоставяте анкети за попълване на клиентите и да получите достъп до още повече мощни инструменти за диагностика. Подобно на Take Control, Take Control Plus е проектиран така, че да бъде достъпен за повечето бизнеси.



© 2021 N-able Solutions ULC и N-able Technologies Ltd. Всички права запазени.

Търговските марки N-able, марките за услуги и лога са изключителна собственост на N-able Solutions ULC и N-able Technologies Ltd. Всички други търговски марки са собственост на съответните им собственици.

Този документ е предоставен само за информационни цели и не трябва да се разчита на него като на правен съвет. N-able не дава никаква гаранция, изрична или подразбираща се, или поема каквато и да е правна отговорност или отговорност за информацията, съдържаща се тук, включително за точността, пълнотата или полезността на информацията, съдържаща се тук.